

INDICE GENERAL

PRESENTACIÓN	XXI
--------------------	-----

Capítulo I

LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS EN LA CONSTITUCIÓN

LOS PRINCIPIOS QUE ESTABLECE LA CONSTITUCIÓN	4
EL ESTADO SOCIAL DE DERECHO	5
EL ESTADO SOCIAL DE DERECHO EN LA CONSTITUCIÓN DE 1991	9
LA FINALIDAD SOCIAL DEL ESTADO, Y LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	11
EL CONCEPTO DE SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO	13
CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS ...	14
LA INTERVENCIÓN DEL ESTADO E LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	15
SERVICIOS PÚBLICOS SOCIALES Y SERVICIOS PÚBLICOS ESENCIALES	18

Capítulo 2

LA TRANSFORMACIÓN Y ADECUACIÓN INSTITUCIONAL DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS ESENCIALES.	21
CONCEPTOS SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE RECOMIENDAN SU PRIVATIZACIÓN ..	23
RESULTADOS DE SU DESEMPEÑO EN MATERIA DE COBERTURA Y CALIDAD	24
DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DEL AGUA Y EL ALTO DÉFICIT DE COBERTURA	25
EL RÉGIMEN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	28
EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS	29
Empresa oficial	29
Empresa mixta	29
Empresa privada..	29
Empresa comunitaria	29
CUÁLES SON LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS..	29
El servicio público domiciliario de acueducto	29
El servicio público domiciliario de alcantarillado	29
El servicio público domiciliario de aseo	30
El servicio público domiciliario de energía eléctrica	30
El servicio público domiciliario de telefonía pública fija básica conmutada	31
El servicio público domiciliario de gas combustible	31
LOS RETOS DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS....	31
LA CULTURA DE FORMACIÓN DEL FUNCIONARIO	32
La capacitación para sustituir la recompensa por la eficiencia en el alto desempeño	34

X

LOS ABUSOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

LA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

La acción de repetición	37
La libertad de las tarifas en la libertad de competencia	38
La posición dominante empresarial.....	40
La posición dominante en un entorno de monopolio	42
La eliminación de los monopolios públicos o estatales	43

LOS ABUSOS DE POSICIÓN DOMINANTE Y LA COMPETENCIA

DESLEAL.....	46
El acceso al espectro electromagnético..	49
El acceso a la red de telecomunicaciones	50
Prácticas restrictivas de acceso a la red de telecomunicaciones	51
Otras prácticas comerciales restrictivas de la competencia	52
El origen del dumping	53
La prohibición de prácticas discriminatorias, abusivas o restrictivas en la ley vigente	55
La legitimidad y delimitación de las funciones de control de la competencia	57

Capítulo 3

LA TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL EN EL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

LOS MUNICIPIOS EN LA PRESTACIÓN DIRECTA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS 62

El plazo previsto por la ley para el proceso de transformación empresarial..	64
La inscripción de los municipios y demás prestadores de servicios públicos en el Registro Único de Prestadores -RUPS-	65
Fondos de solidaridad y redistribución de ingresos	67
El gasto público social en los planes y presupuestos de los entes territoriales...	68
Estratificación socioeconómica	70
Los recursos de transferencias para el sector de agua potable y saneamiento básico	71
Los estudios de costos y tarifas	73
Calidad del agua	74
La continuidad sostenida en la prestación del servicio y su cobertura	76
Los planes de saneamiento y manejo de vertimientos	79
Adopción del plan de gestión integral de residuos sólidos -PGIRS-	84
LA CERTIFICACIÓN DE LOS MUNICIPIOS	90
Destinación de los recursos de la participación de agua potable y saneamiento básico en los municipios	92
Requisitos para obtener la certificación	93
La certificación de coberturas en agua potable y alcantarillado con recursos de regalías.....	94
Plazos establecidos para cumplir requisitos de la certificación	95
Los efectos de la descertificación	95
La asunción temporal de competencia....	96
EL PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS	98

El plan departamental de aguas considerado como una bolsa independiente de recursos ..	99
¿Qué son los planes departamentales para el manejo empresarial de los servicios de agua y saneamiento?	101
¿Quiénes participan en un Plan Departamental de Aguas?	102
Fases del Plan Departamental de Aguas	102
Los recursos del Plan Departamental de Aguas	103
Estructuras operativas	104
Requisitos para que un municipio o distrito participe del Plan Departamental de Aguas	104
Bolsas de apoyo financiero a los planes departamentales de agua	106

Capítulo 4

LA COMUNIDAD ORGANIZADA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DE LA COMUNIDAD ORGANIZADA	113
Alternativas de organización de la comunidad	113
Cómo se legaliza el acueducto comunitario	114
Los estatutos, reglamento interno y el contrato de servicios públicos	115
LAS TARIFAS Y LOS COSTOS DEL SERVICIO	117
No existe una metodología tarifaria sencilla para las comunidades organizadas.	119
La necesidad de cubrir los costos reales con las tarifas	120
El detrimento en el acueducto comunitario por el incumplimiento en los pagos del servicio	122
El acueducto comunitario está obligado a suspender el servicio dentro del término establecido en la Ley	122
EL ACCESO A LOS RECURSOS DE PARTICIPACIÓN ESPECÍFICA PARA AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO DEL -SGP-	123
Las actividades de las comunidades organizadas se deben seleccionar como beneficiarias del gasto público social	124
El acceso a subsidios a través del Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos	126
La focalización de los servicios sociales	130
LAS COBERTURAS EN AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CON RECURSOS DE REGALÍAS	131
EL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DE LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS	133
¿Los acueductos comunitarios deben cumplir con los requisitos de la certificación?	134
Los acueductos comunitarios deben someterse a la certificación sanitaria sobre calidad del agua	136
La responsabilidad de los acueductos rurales en el control sobre la calidad del agua	138
Los acueductos comunitarios, huérfanos de protección institucional..	140
¿Qué se debe hacer para superar las deficiencias y poder subsistir?	142

XII LOS ABUSOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Capítulo 5

EL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS

LOS COMPONENTES DEL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS	153
EL DERECHO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	155
¿Quién no podría celebrar el Contrato de Servicios Públicos?	156
¿El inquilino puede solicitar servicios públicos ante una empresa?	156
La facultad sin límites del inquilino para solicitar servicios públicos ante las empresas	156
¿El propietario puede prescindir de los servicios adicionales que solicitó el inquilino?	157
La afectación del propietario del inmueble por parte del inquilino	158
Se requiere de una garantía de protección para los propietarios no usuarios	158
LA SOLIDARIDAD DEL PROPIETARIO EN LAS OBLIGACIONES Y LOS DERECHOS DERIVADOS.	
DEL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS	159
¿Cuál es la norma que se refiere a la solidaridad?	159
LA RUPTURA DE LA SOLIDARIDAD FAVORECE A LOS PROPIETARIOS DE INMUEBLES	160
¿Por qué esta previsión legal? ..	161
REVISIÓN DE FALLOS DE TUTELA QUE AMPARAN EL DERECHO DE LOS PROPIETARIOS..	161
REVISIÓN DE FALLOS DE TUTELA QUE AMPARAN EL DERECHO DE LOS PROPIETARIOS SOBRE EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	164
LA JURISPRUDENCIA COMO FUENTE FORMAL DEL DERECHO	168
Los componentes o elementos constitutivos de las sentencias	169
Los efectos de los fallos y de la doctrina constitucional	170

Capítulo 6

LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUSCRIPTORES

LOS DERECHOS	173
OTROS DERECHOS EN CASO DE FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	175
En caso de falla, los usuarios y suscriptores tienen derechos	175
LOS DERECHOS DE DEFENSA DEL USUARIO EN SEDE DE LA EMPRESA	176
Las peticiones, quejas y recursos	176
¿En qué consiste el derecho de petición?	176
El término para resolver las peticiones	178
¿Qué es el recurso?	179
¿Ante quién se presentan los recursos?	179
La asesoría al suscriptor o usuario en el recurso	179
El usuario puede sustentar y aportar pruebas dentro del trámite de la apelación	179
El término que tiene la empresa para responder el recurso	180
CONFIGURACIÓN DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO	181
EL PAGO Y LA RECLAMACIÓN	183
REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL PROCESO DE RECLAMACIÓN EN SEDE DE LA EMPRESA Y DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	184
MODELO FORMATO PARA RECLAMO	185
FORMATO PARA EL RECURSO DE REPOSICIÓN Y DE APELACIÓN	186
OTRAS GARANTÍAS DE PROTECCIÓN A LOS DERECHOS	188
DERECHO AL DEBIDO PROCESO	188
Elementos integradores del Debido Proceso	190
EL DERECHO DE DEFENSA	193

Las quejas más frecuentes sobre la falta de garantías del derecho de defensa	194
Las empresas deben garantizar de forma efectiva el derecho de defensa de sus usuarios,	195
EL MECANISMO DE DEFENSA JUDICIAL PARA RESPETAR LOS DERECHOS VULNERADOS.	
201	
DECLARACIONES DE DERECHOS	202
Breve reseña histórica	204
La Declaración de Independencia estadounidense	205
La Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano	205
La Declaración Universal de los Derechos Humanos	207
Derechos fundamentales	209
Derechos de aplicación inmediata	211
Derechos colectivos de aplicación inmediata	212
LOS DEBERES	215

Capítulo 7

LA CULTURA DEL FRAUDE

LAS ACOMETIDAS FRAUDULENTAS	217
Defraudación de fluidos	217
EL TRASLADO DE LAS PÉRDIDAS A LOS USUARIOS	219
Los costos en que se basa la tarifa	220
EL COSTO DEL DERRUMBAMIENTO DE LAS TORRES DE ENERGÍA SE APLICA EN LAS	
TARIFAS DE LOS USUARIOS	222
El aumento promedio de las tarifas por encima de la inflación	222
LAS PÉRDIDAS RECONOCIDAS EN LA TARIFA	223
La libertad de escoger el porcentaje de pérdidas más conveniente para las empresas	223
LAS PÉRDIDAS PATRIMONIALES	224
LOS ABUSOS EN EL TRÁMITE ADMINISTRATIVO DE CARÁCTER	
SANCIONATORIO	225
Las visitas de inspección o revisión a los equipos de medición e instalaciones eléctricas	225
LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS CARECEN DE LA FACULTAD DE IMPONER	
SANCIONES PECUNIARIAS	226
FALLO ADMIRABLE DE UNIFICACIÓN DE JURISPRUDENCIA SOBRE LAS SANCIONES	
PECUNIARIAS	228
LAS COMISIONES DE REGULACIÓN NO ESTÁN FACULTADAS PARA AUTORIZAR A LAS	
EMPRESAS IMPONER SANCIONES PECUNIARIAS A LOS USUARIOS	230
El artículo 54 de la Resolución No. 108 de 1997 expedida por la Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG-	233

Capítulo 8**LA MEDICIÓN DEL CONSUMO**

¿CÓMO DEBE PROCEDER LA EMPRESA ANTE LA EXISTENCIA DE UNA FUGA?	238
¿Qué ocurre, cuando por culpa del usuario no se pueda medir el consumo?	238
EL PROMEDIO DEL CONSUMO	238
LAS SITUACIONES QUE DARÍAN LUGAR A FACTURAR CON BASE EN EL PROMEDIO DEL	
CONSUMO	239
¿Hasta qué fecha, las empresas podían promediar el consumo hasta por cuatro	
períodos de facturación?	240
La Superintendencia no debería permitir cobros que superen más de dos períodos	
de facturación.....	240
"Artículo 150.- De los Cobros Inoportunos	241
¿Qué ocurre, cuando la falta de medición del consumo es por culpa de la empresa?	242
El plazo máximo para instalar el medidor del consumo	243
LA COBERTURA UNIVERSAL DE LA MEDICIÓN	243
LA APLICACIÓN ARBITRARIA DEL CONSUMO PROMEDIO	244
COBROS MILLONARIOS QUE REFLEJAN CONSUMOS PROMEDIOS ARBITRARIOS NO	
REGISTRADOS EN EL MEDIDOR	252
LA MEDICIÓN DEL CONSUMO Y EL COBRO COMO MUUIUSUARIO EN EL SERVICIO DE	
ASEO. 259	
LA TARIFA DEFINIDA PARA INMUEBLES DESOCUPADOS EN EL SERVICIO DE ASEO	262

Capítulo 9**LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN DEL CONSUMO**

EL USUARIO PUEDE ADQUIRIR EL MEDIDOR DEL CONSUMO	265
EL CONTROL SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS MEDIDORES	266
Las empresas deben adoptar medidas o precauciones eficaces para que los	
medidores del consumo no se alteren	266
Preocupación de los usuarios por el cambio del medidor	268
La búsqueda de un procedimiento a observar en el proceso de su revisión y la	
vida útil del medidor	268
ALGUNOS INTERROGANTES	269
LAS SANCIONES IMPUESTAS AL USUARIO Y EL COBRO POR LOS SUPUESTOS	
FRAUDES ..	270
ALGUNAS RECOMENDACIONES SOBRE LOS ASPECTOS RELATIVOS AL MEDIDOR DEL	
CONSUMO	281
LA PROPIEDAD DE LOS MEDIDORES INDIVIDUALES	283
LA PROPIEDAD DE LAS CONEXIONES DOMICILIARIAS	283

Capítulo 10**LOS ASPECTOS DE LA FACTURACIÓN**

LA FACTURA, TÉRMINO DE EXPEDICIÓN Y ENTREGA	285
REQUISITOS FORMALES DE LAS FACTURAS	286
¿POR QUÉ EL SANEAMIENTO BÁSICO SE FACTURA CONJUNTAMENTE CON OTRO	
SERVICIO	
PÚBLICO DOMICILIARIO?,	287

¿Cómo se facilita el pago del servicio no reclamado cuando se facturan servicios conjuntamente?	288
El pago de la tarifa definida para inmuebles desocupados	289
El doble cobro sobre un mismo inmueble	289
EL PAGO DE LOS SERVICIOS O CONCEPTOS NO RECLAMADOS	289
LA PROHIBICIÓN DE OBLIGAR AL SUScriptor O USUARIO DE INMUEBLES RESIDENCIALES,	
A GARANTIZAR CON UN TÍTULO VALOR "PAGARÉ" EL PAGO DE LAS FACTURAS	293
Conclusión sobre esta prohibición	296
LA PRESCRIPCIÓN DE LAS FACTURAS	297
El proceso de revisión previa a la facturación	297
DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS	298
Plazo máximo para investigar las desviaciones significativas	298
LOS COBROS INOPORTUNOS EN LA FACTURA	299
Los cambios significativos en el consumo facturado	299

Capítulo 11

LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

LA SUSPENSIÓN y EL CORTE DEFINITIVO DEL SERVICIO ANTE LAS ACOMETIDAS FRAUDULETAS	324
NO SE PODRÁ SUSPENDER EL SERVICIO A LAS PERSONAS Y Bienes ESPECIALMENTE PROTEGIDOS POR LA CONSTITUCIÓN	331
La legitimidad de la suspensión del servicio	332
La suspensión del servicio frente al derecho fundamental del consumo de agua potable	334
LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO SEGÚN EL TÉRMI O FIJADO POR LA EMPRESA	337
CAUSALES DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO	340
CAUSALES DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO	341
RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO	341

Capítulo 12

LA ESTRUCTURA TARIFARIA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

¿CON QUÉ CRITERIOS SE DEFINEN LAS TARIFAS?	344
LOS COMPONENTES DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA	345
El cargo por unidad de consumo	345
El cargo fijo	345
El cargo por aportes de conexión	346
Los plazos para el pago del cargo de conexión	347
OTROS COBROS TARIFARIOS	347
LOS INTERESES MORATORIOS	347
¿Se puede exonerar a los usuarios del pago de los intereses moratorios?	348
La capitalización de los intereses moratorias	348
EL ANATOCISMO E EL COBRO DE INTERESES MORATORIOS	348
LOS COBROS QUE SE EXCLUYEN DE LA NUEVA ESTRUCTURA TARIFARIA	349

Capítulo 13

LAS TASAS AMBIENTALES POR UTILIZACIÓN DE LAS AGUAS

LOS COSTOS AMBIENTALES EN LAS TARIFAS DE LOS USUARIOS	35 1
LOS USUARIOS COMO FUENTE DE FINANCIAMIENTO PARA LOS FINES DE PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN	352
La inversión en el mantenimiento de la infraestructura natural	352
El Plan de Ordenamiento Territorial Ambiental Regional (POTAR)	353
LAS TASAS RETRIBUTIVAS Y COMPENSATORIAS	356
Definición de la tasa	356
Algunos interrogantes sobre la aplicación de las tasas retributivas	358
LA TASA POR UTILIZACIÓN DE LAS AGUAS	362
El proceso de conducción de agua cruda hacia Bogotá	365
¿Las empresas prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado están cumpliendo con la obligación de la inversión forzosa del 1 % mínimo del valor del proyecto?	366
EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE LAS TASAS POR EL USO DE LAS AGUAS	368
El incumplimiento en el pago de las tasas ambientales genera multas, sanciones e intereses de mora	369
LOS SUJETOS ACTIVOS Y PASIVOS EN EL COBRO DE LA TASA POR UTILIZACIÓN DE LAS AGUAS	372
¿CÓMO SE ADQUIEREN LOS DERECHOS AL USO DE LAS AGUAS Y SUS CAUCES?	372
La medición en la cultura del ahorro y uso eficiente del agua	375
ALGUNOS INTERROGANTES SOBRE EL COBRO DE LA TASA POR UTILIZACIÓN DE LAS AGUAS	376
Los concesionarios acuden ante la jurisdicción contencioso administrativa. mediante la acción de nulidad y restablecimiento del derecho	386

Capítulo 14

LOS SUBSIDIOS EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

¿EN QUÉ CONSISTE EL CONSUMO BÁSICO O DE SUBSISTENCIA?	389
EL SUBSIDIO EXTRALEGAL VS. EL SUBSIDIO LEGAL	390
La Comisión de Regulación de Telecomunicaciones "CRT", autoriza la disminución de los porcentajes legales de los subsidios	391
EL DESMONTE GRADUAL DE LOS SUBSIDIOS EXTRALEGALES	392
EL FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCIÓN DE INGRESOS	394
FUENTES DE FINANCIACIÓN DE LOS SUBSIDIOS	395
El aporte solidario o factor de contribución en la aplicación de los subsidios	397
¿Qué aspectos o actividades podrán ser objeto del subsidio?	398
Las apropiaciones en el presupuesto anual del municipio para financiar los subsidios	399
La suspensión de los alcaldes por incumplimiento en el pago de los subsidios ..	399
La suscripción del contrato entre prestador del servicio y el ente territorial para asegurar el giro de los recursos	400

El reembolso del aporte de conexión	436
La solidaridad en los servicios de TPBC	436
Denuncia del contrato de arrendamiento	437

Capítulo 16

LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y LAS COMISIONES DE REGULACIÓN

FUNCIONES DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	439
El Registro Único de Prestadores -RUPS-	440
La obligación de reportar información oportuna al Sistema Único de Información -SUI-	441
LA CERTIFICACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA PARA EL CAMBIO DE DESTINACIÓN DE LOS RECURSOS PARA AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	443
La certificación de coberturas en agua potable y alcantarillado con recursos de regalías	444
LA CERTIFICACIÓN DE LOS MUNICIPIOS	444
Requisitos para obtener la certificación	445
Plazos establecidos para cumplir requisitos de la certificación	446
LAS COMISIONES DE REGULACIÓN	446
PRINCIPIOS RECTORES DEL CONTROL	447
Facultades para asegurar el control interno	447
Concepto de control de gestión y resultados	447
¿Qué es lo que regulan?	447
EL PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS	447
¿Qué es el control de gestión?	448
¿Qué es un indicador de gestión?	448
¿Qué mide el indicador de cobertura?	449
¿Cómo se expresa la fórmula?	450

Capítulo 17

EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

CARACTERIZACIÓN DIAGNÓSTICA	451
El origen del impuesto de alumbrado público	451
EVOLUCIÓN NORMATIVA Y RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE AL COBRO DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO	452
La determinación del precio en el consumo	455
LA CARGA INSTALADA VS. LA CARGA UTILIZADA EN LA DETERMINACIÓN DEL CONSUMO	457
Los aspectos de facturación	458
MODALIDADES DE PAGO Y EL ACUERDO DE PAGO	460
El sistema de pago	461
El control administrativo, disciplinario y fiscal	462

EL MECANISMO DE RECAUDO Y EL COBRO DIRECTAMENTE A LOS USUARIOS	464
LA ILEGALIDAD DEL IMPUESTO SOBRE EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO	466
LA PROPIEDAD DE ACTIVOS ELÉCTRICOS (EN EL SECTOR DE ENERGÍA ELÉCTRICA)	470
Derecho a la propiedad de activos	471
Remuneración de activos de terceros	471
Repotenciación del sistema de alumbrado público, ...,	471

Capítulo 18

LAS ACCIONES POPULARES Y DE GRUPO

LAS ACCIONES POPULARES	473
DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS,,	473
LA CARACTERÍSTICA PRINCIPAL DE ESTE TIPO DE ACCIONES	474
LAS ACCIONES DE GRUPO	476
EL COBRO DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO EN ZONAS SUBURBANA Y RURAL, DONDE NO EXISTE ACCESO EFECTIVO	477